



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๘๘๘

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๗๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ (๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๗ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓๔	
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	
	- ขออนุเคราะห์รับ-ส่งผู้ป่วยติดเตียง		
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๒๑	
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน ๑๒ ราย	
	- คำร้องทั่วไปกองช่าง	จำนวน ๑ ราย	
	- ซ่อมราวสะพาน	จำนวน ๑ ราย	
	- แจ่งชุดดิน/ถมดิน	จำนวน ๑ ราย	
	- ขอใช้น้ำบาดาล	จำนวน ๑ ราย	

ลำดับที่	รายการ๕	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	- คำร้องทั่วไปสำนักปลัด - ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ขอรับความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้)	จำนวน ๔ ราย จำนวน ๑ ราย	
๕	ไม่สามารถดำเนินการได้	๑	
	-ไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟกิ่ง ขออนุญาตติดตั้งไฟกิ่ง หมู่บ้านเชียงใหม่วิวดอย ซอย ๑ ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่เทศบาลได้แจ้งให้ผู้ร้องติดต่อประสานงานกับเจ้าของโครงการโดยตรง		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)

พนักงานจ้างทั่วไป

จตุพรณ

(นางสาวจตุพรณ ชูศิลป์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุวรรณสิทธิ์ เรือนคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ONE STOP เลื่อน วิ.ศ. 67

(นายนคร กันกา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายวรวิจน์ บุญญผลานันท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายชุมพร จาปัญญะ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗
ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง www.baanwan.go.th หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๕๗ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service www.baanwan.go.th	รวม	หมายเหตุ
๕๒	๕	๕๗	